

Technische und operative Leitung in Vollzeit im Hausnotruf (m/w/d)

Der DRK-Kreisverband Schwäbisch Hall - Crailsheim e.V. bietet mit seinen hauptamtlichen, ehrenamtlichen und freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Hilfsorganisation ein breites Angebots- und Dienstleistungsspektrum im Landkreis Schwäbisch Hall an.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Hausnotruf eine technische und operative Leitung in Vollzeit.

Ihr Profil:

- Ausbildung mit elektrotechnischem oder telekommunikationstechnischem Hintergrund oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der Personalführung wünschenswert
- Affinität zu digitalen Arbeitsprozessen
- Hohe Kunden-, Vertriebs- und Qualitätsorientierung
- Begeisterung für Technik und EDV-gestützte Einsatzgeräte
- Hohe Sozialkompetenz, Teamfähigkeit sowie Organisationstalent
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Fundierte Kenntnisse der MS-Office-Programme
- Besitz der Fahrerlaubnis Klasse B
- Zufriedenheit unserer Kunden und die Qualität der Dienstleistung sind Ihnen ein wichtiges Anliegen
- Identifikation mit den Grundsätzen des DRK

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Führung und Ansprechperson für die Mitarbeitenden im Zuständigkeitsbereich
- Ausbau der vertrieblichen Aktivitäten
- Begleitung interner Projekte zur Weiterentwicklung der Dienste
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Mitwirkung bei Hausnotrufanschlüssen und technischen Hilfeleistungen vor Ort
- Dienstplanung und Zeitkontenverwaltung für die Mitarbeitenden im Zuständigkeitsbereich
- Materialbeschaffung und Lagerhaltung
- Sicherstellung der Vorgaben des Qualitätsmanagements

Wir bieten:

- Mitarbeit in einer attraktiven und innovativen Organisation
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- leistungsgerechte Vergütung nach DRK-Reformtarifvertrag
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Job-Rad-Angebot
- ZVK-Altersversorgung

Für Fragen vorab steht Ihnen gerne Frau Klenk (Tel. 0791/7588-240 oder Susanne.Klenk@drk-schwaebischhall.de) zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte ausschließlich über unser Bewerbungsportal bis spätestens 30.06.2023. Dafür klicken Sie einfach [hier](#).

