

## Mitarbeiter Hausnotruf (m/w/d)

Der DRK-Kreisverband Schwäbisch Hall - Crailsheim e.V. bietet mit seinen hauptamtlichen, - ehrenamtlichen - und freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Hilfsorganisation ein breites Angebots- und Dienstleistungsspektrum im Landkreis Schwäbisch Hall an. Für die Betreuung unserer über 600 Hausnotrufkunden sucht unser engagiertes Team Verstärkung mit einem Stellenumfang von **30 %** zum nächstmöglichen Termin.

### Ihre Aufgaben

- Administration der Bestandskunden
- Beratungsgespräche von Interessenten/innen und deren Angehörige
- Installation, Wartung und Reinigung der Hausnotruf- und Mobilrufgeräte einschließlich Geräteeinweisung und Beratung
- Verwaltungsarbeiten im Rahmen der Kundenbetreuung
- Terminierung der Außendienstmitarbeiter
- Kundenakquise

### Ihr Profil

- Freude am Umgang mit Kunden und ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, Verantwortungsbewusstsein und Eigenständigkeit
- Seriöses Auftreten, gute Umgangsformen und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Technisches Verständnis
- Gute und sichere EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- Gültige Fahrerlaubnis Klasse B

### Unser Angebot

- verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Vergütung nach den jeweils geltenden Bestimmungen des DRK-Reformtarifvertrags (Anlehnung TVöD)
- ZVK-Altersversorgung und freiwilliger Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Wir freuen uns über Ihre vollständige aussagekräftige Bewerbung, gerne auch per Mail, bis spätestens 20.02.2019 an

### Anschrift

Deutsches Rotes Kreuz  
Kreisverband Schwäbisch Hall –  
Crailsheim e.V.  
Steinbacher Straße 27  
74523 Schwäbisch Hall

### Empfänger

Herr Stefan Walch  
Personalleitung  
Tel. 0791 7588 14  
Bewerbung@DRK-  
SchwaebischHall.de

### Für Rückfragen

Frau Wiebke Raab  
Teamleitung Hausnotruf  
Tel. 0791 7588 11  
Wiebke.Raab@  
DRK-SchwaebischHall.de