

# **Notrufsachbearbeiter / Calltaker (m/w/d)**

**Der DRK-Kreisverband Schwäbisch Hall - Crailsheim e.V. bietet mit rund 180 hauptamtlichen und 500 ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Hilfsorganisation ein breites Angebots- und Dienstleistungsspektrum im Landkreis Schwäbisch Hall an.**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Integrierte Leitstelle, welche wir zusammen mit dem Landkreis Schwäbisch Hall betreiben, mehrere Notrufsachbearbeiter / Calltaker (m/w/d).

## **Ihre Aufgaben u.a.:**

- Entgegennahme von Notrufen und Hilfeersuchen
- Abfragen der Notrufe und telefonische Anleitung von Erste-Hilfe- und Sicherheitsmaßnahmen nach vorgegebenen Handlungsanweisungen
- Auskunftserteilung und Vermittlung bei Anfragen zum kassenärztlichen Notfalldienst
- Umsetzung der im Qualitätsmanagementsystem festgelegten Verfahren und Qualitätsstandards

## **Unser Angebot:**

- abgeschlossene Berufsausbildung
- abgeschlossene Qualifikation zum Rettungssanitäter (m/w/d)
- ggf. Feuerwehrtechnische Ausbildung
- Bereitschaft zur Einarbeitung in die IT-Anwendungen der Leitstelle
- idealerweise Strukturkenntnisse des Hilfeleistungssystems
- freundliche und verbindliche Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
- Zuverlässigkeit, soziale Kompetenz sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur Dienstübernahme bei größeren Schadenslagen auch außerhalb der regulären Arbeitszeit

## **Rahmenbedingungen:**

- einen sicheren Arbeitsplatz bei einem verlässlichen Arbeitgeber in einem engagierten Team
- ein modernes Qualitätsmanagementsystem
- eine leistungsgerechte Vergütung nach dem DRK-Reformtarifvertrag
- die Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Jens Sperrle, Leiter der Integrierten Leitstelle, gerne zur Verfügung (Kontakt: 0791/7588-24 oder [Jens.Sperrle@leitstelle-sha.de](mailto:Jens.Sperrle@leitstelle-sha.de)).

**Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung, gerne per Mail, bis spätestens 21.05.2021 an:**

## **DRK-Kreisverband**

### **Schwäbisch Hall - Crailsheim e.V.**

z. H. Personalleitung Stefan Walch  
Steinbacher Straße 27  
74523 Schwäbisch Hall  
[bewerbung@drk-schwaebischhall.de](mailto:bewerbung@drk-schwaebischhall.de)  
[www.drk-schwaebischhall.de](http://www.drk-schwaebischhall.de)